

ESPERTO IN COMUNICAZIONE E RELAZIONI

Corso in Abilità di Counseling

Tabella Requisiti Formativi Associazione A.N.Co.Re.

Definizione di Esperto in Comunicazione e Relazioni dell'Ass. ANCoRe	L'Esperto in Comunicazione e Relazioni è un professionista competente nell'ascolto, nella comunicazione interpersonale, intrapersonale, verbale, non verbale e nel modo di comunicare per definire i rapporti interpersonali. Egli si avvale di strumenti e tecniche idonei a migliorare le abilità di comunicazione interpersonale ed intrapersonale e le competenze relazionali ed affettive personali ed altrui.
Ambiti di intervento dell'Esperto in Comunicazione e Relazioni	La sfera di applicazione dell'Esperto in Comunicazione e Relazioni è quella della persona, della formazione, dei gruppi, dei contesti organizzativi e sociali, nonché qualsiasi contesto relazionale, sia esso privato che pubblico.
Destinatari del corso	Il corso si rivolge a tutti quei professionisti che intendono acquisire specifiche abilità di ascolto e comunicazione per la propria professione. Requisito minimo richiesto: Diploma di scuola media superiore quinquennale
Titolo rilasciato	L'attestato deve recare: - la dicitura Esperto in Comunicazione e Relazioni – corso in Abilità di Counseling ; - il numero delle ore e le attività svolte durante il corso; - indicare il riconoscimento di A.N.Co.Re. (Regolamento Loghi); - evidenziare che è un percorso sulle Abilità di Counseling.
Dichiarazione di idoneità e/o validazione professionale, da inserire nella pubblicità del Corso	Il corso annuale di Esperto in Comunicazione e Relazioni - Corso in Abilità di Counseling, erogato da... è ritenuto idoneo e/o validato professionalmente da A.N.Co.Re. (Associazione Nazionale Counselor Relazionali), Associazione professionale di categoria ai sensi della L.4/2013

INDICATORI	ORE	DOCENTI
Durata del percorso annuale sulle abilità di counseling	128	
Direttore del corso senza insegnamento		Counselor professional relazionale Trainer Counselor Supervisore (Iscritto ad un'associazione di categoria con criteri analoghi a quelli di A.N.Co.Re.)

Direttore del corso con insegnamento		Counselor professional relazionale Counselor professional relazionale Trainer Counselor Advanced Counselor Supervisore (Iscritto ad un'associazione di categoria con criteri analoghi ad A.N.Co.Re.)
Formazione teorico- esperienziale	128 h	
Tipologia della formazione	128 h	Ore divise tra teoria e pratica esperienziale
	Max 50 h (facoltativo)	Formazione in metodologia FAD, valida solo se sincrona
Docenti che effettuano le docenze		Minimo 3
	Aver minimo 300 h di attività professionale	Counseling/Training

ESPERTO IN COMUNICAZIONE E RELAZIONI – Corso in Abilità di Counseling

PROGRAMMA FORMATIVO DEI MODULI

(Documento da integrare e completare su carta intestata personale)

CONOSCENZE	ABILITA'	ORE
Definizione delle abilità di counseling	Conoscere la differenza tra le abilità di counseling ed il counseling Saper incoraggiare le persone a parlare Saper formulare domande aperte Saper riassumere e riformulare Saper individuare temi e parole chiave Acquisire consapevolezza della comunicazione verbale e non verbale Ascoltare attivamente se stessi e gli altri	18
Comunicazione efficace. Teorie e modelli	Saper comunicare in maniera comprensibile, appropriata al contesto relazionale e con una disposizione efficace Saper dare feedback Riconoscere gli stili comunicativi Accogliere e comprendere il punto di vista dell'altro,	24
Comunicazione assertiva	Saper comunicare in maniera comprensibile, appropriata al contesto relazionale e con una disposizione costruttiva Riconoscere gli stili comunicativi	14

L'ascolto empatico e l'ascolto attivo	Saper accettare l'altro in modo incondizionato Saper accogliere l'altro Saper attivare un osservatore interno Prestare attenzione alla comunicazione non verbale	24
Intelligenza emotiva	Riconoscere gli stati emotivi personali ed altrui Identificare i sentimenti personali ed altrui	24
Il conflitto quale opportunità di crescita e di sviluppo	Riconoscere il conflitto Saper comunicare in maniera comprensibile, appropriata al contesto relazionale e con una disposizione non aggressiva Saper gestire il conflitto nel qui ed ora Saper gestire il conflitto in maniera costruttiva per trasformarlo in risorsa	20

VALUTAZIONE

Valutazione della formazione in itinere a conclusione dell'anno accademico:

1. Verifica delle competenze acquisite (4 h)

SCUOLA DI -----

INDICATORI		
Titolo rilasciato: ESPERTO IN COMUNICAZIONE E RELAZIONI -Corso in Abilità di Counseling		
Moduli didattici		
Docenti e competenze		
Bibliografia di riferimento		